

# TECNICO ESPERTO DELLA DIREZIONE DI PALESTRE E IMPIANTI SPORTIVI



SEP 21: SERVIZI DI ATTIVITÀ RICREATIVE E SPORTIVE - LIVELLO EQF: 5

## ESIGENZE DEL MERCATO E OBIETTIVI DEL CORSO

L'espansione del trend del **Wellness** in diversi settori è in crescita, dall'allenamento e attività fisica, al relax e alla rigenerazione, fino ai trattamenti preventivi e terapie. In una società sempre più edonistica e beautyness che ricerca non solo benessere e prevenzione sanitaria, ma soprattutto il miglioramento dell'aspetto fisico, crescono palestre, impianti e club sportivi, associazioni ed enti sportivi, centri estetici, ma anche professionisti della nutrizione, mental coach, personal trainer, psicoterapeutici, all'insegna dell'evoluzione sociale del fitness, del wellness e del leisure.

In questo nuovo paradigma, emerge la necessità di **figure che sappiano dirigere centri benessere, palestre, impianti e strutture sportive**, con competenze per amministrare, organizzare e gestire la direzione. La figura di un **Manager** è in grado di gestire le **risorse umane**, analizzando il fabbisogno aziendale, coordinando i processi e le operazioni che coinvolgono il **personale** (reclutamento, gestione, piani di lavoro, turni e ferie, coordinamento formazione e valutazione performance).

Oggi il Manager deve anche contribuire all'analisi e al perseguimento degli **obiettivi di business**, gestire le problematiche, e occuparsi di **coaching** e **team building**. Ha competenze sulle **discipline sportive tradizionali** e le tecniche di **project management** per gestire un'attività di alto livello. Deve conoscere le tipologie e le caratteristiche degli **impianti** e delle **attrezzature** dedicate allo sport, comprese le tipologie e le entità dei guasti. Analizza le **nessità dei target**, programma l'offerta di **attività sportiva** e impiega tecniche e strumenti per **sponsorship** e **promozione della pratica ricreativa e sportiva**, utilizzando i social media e nozioni di event management. Il Direttore si occupa del **rifornimento** e della **manutenzione** per consentire l'esecuzione della pratica e il mantenimento in buone condizioni della struttura. È in grado di impiegare **tecniche di primo soccorso** e nozioni di **sicurezza** per tutelare i clienti. Può gestire ingressi, iscrizioni, data entry, e documentazioni necessarie per il protocollo HACCP.

## UNITÀ DI COMPETENZA

- Gestione della fornitura e delle relazioni con i fornitori
- Organizzazione di servizi e attività sportive
- Promozione e sensibilizzazione alla pratica ricreativa e sportiva
- Programmazione dell'offerta di attività sportive
- Cura degli impianti e delle attrezzature sportive
- Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi per la gestione di un esercizio
- Key competence digitali

## 300 ORE DI FORMAZIONE



200

ore dad



100

ore stage

## INDENNITÀ DI PARTECIPAZIONE E SEDI



1 €/ORA



STAGE

PARTNER  
sedi azienda



TEORIA

ITS BACT  
via Diaz 58 - NA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



ANPAL  
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



GOL  
Garanzia Occupabilità Lavoratori

